

Termos de Compra e Venda

Muito mais segurança para você.

A compra ora efetivada na loja virtual www.vigpersonnalite.com.br, vinculada a empresa VIG PERSONNALITÉ, com sede na cidade de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais, na Rua dos Atleticanos, nº 1352, bairro Milionários, CEP 30.620-060, inscrita no CNPJ/ 26.618.515/0001-43, efetivada pelo Cliente, devidamente qualificado quando da formalização da compra junto ao site da VIG PERSONNALITÉ, está vinculada ao presente contrato, o qual reflete a plena concordância das partes com todos os seus termos e condições:

Definições

- Considerando que a VIG PERSONNALITÉ é uma empresa que atua no comércio eletrônico de produtos do vestuário, devidamente regulamentada de acordo com as leis brasileiras.
- Considerando o interesse do Cliente na efetivação de compra dos produtos oferecidos pela VIG PERSONNALITÉ ("Produtos"), cujas informações do mesmo foram por este transmitidos à VIG PERSONNALITÉ de forma correta, refletindo a perfeita indicação dos dados e endereço.
- Considerando que o Cliente possui prévio conhecimento dos produtos ofertados, bem como suas condições de preço e prazo de entrega, estando o Cliente em pleno gozo de sua perfeita capacidade civil, declarando, por conseguinte, que leu, compreendeu e está de acordo com os termos e condições adiante previstas.

1. Condições Gerais

1.1 O presente contrato é celebrado com o objetivo de consignar as condições gerais referente a transação de compra, por parte do Cliente, dos produtos comercializados pela VIG PERSONNALITÉ no site www.vigpersonnalite.com.br.

1.2 A efetivação da compra, por parte do cliente, se dará mediante pedido feito pelo mesmo no referido site, sendo que a VIG PERSONNALITÉ, para a concretização da venda, poderá remeter ao cliente uma confirmação de tal pedido. A VIG PERSONNALITÉ poderá não concretizar a venda na eventualidade da mesma constatar a incorreção dos dados fornecidos pelo cliente, quando os locais de entrega não estiverem dentro da área abrangida e quando do descumprimento, por parte do Cliente, de quaisquer condições estabelecidas e/ou desconformidades com a legislação vigente.

2. Valores da Sua Compra

2.1 O valor da compra e venda é aquele informado previamente ao Cliente no site, constando de forma individualizada os produtos adquiridos e demais despesas inerentes a operação.

2.2 O valor referente a entrega será determinado de acordo com o local onde o Cliente reside, sendo de responsabilidade dos prestadores de serviços da VIG PERSONNALITÉ. O valor será calculado nas respectivas páginas alusivas ao processo de compra.

3. Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

3.1 A VIG PERSONNALITÉ dispõe ao cliente um canal de acesso para eventuais reclamações e dúvidas a respeito do pedido efetuado e sobre os produtos disponibilizados no site. Tal canal de acesso (SAC) poderá ser acessado através do e-mail vigpersonnalite@gmail.com ou pelos telefones: (31) 3383-8596 e (31) 99462-3028.

3.2 As mercadorias ofertadas pela VIG PERSONNALITÉ são altamente inspecionadas para atender alto padrão de qualidade, porém na ocorrência de qualquer problema o Cliente deverá entrar em contato com o SAC da VIG PERSONNALITÉ, relatando os dados.

4. Prazo de Entrega

O prazo para entrega será determinado de acordo com a região que o Cliente reside. Por ser um serviço terceirizado, atrasos podem vir a acontecer e devem ser reclamados ao SAC VIG PERSONNALITÉ. O prazo será calculado nas respectivas páginas alusivas ao processo de compra. A entrega dos Produtos é realizada de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h. Excepcionalmente, algumas entregas de Produtos podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

5. Sobre a Entrega

5.1 A VIG PERSONNALITÉ, através de suas empresas terceirizadas de entrega, realizará até três tentativas de entrega no local informado pelo Cliente, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. A mercadoria será entregue no endereço indicado pelo Cliente, a qualquer pessoa que seja maior de 16 anos e apresente documentação com o objetivo de assinar o comprovante de entrega.

5.2 Na eventualidade de restarem infrutíferas as tentativas de entrega da mercadoria, esta retornará aos depósitos da VIG PERSONNALITÉ, ficando o Cliente responsável pelas despesas remanescentes de nova tentativa de entrega.

6. Direito de Arrependimento

6.1 O cliente tem o direito de desistir da compra em sete dias a partir do recebimento da mercadoria. Para tanto deverá entrar em contato com o SAC da VIG PERSONNALITÉ para efetuar os procedimentos necessários. Ocorrendo a devolução, a mercadoria deverá ser remetida à VIG PERSONNALITÉ na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios, quando houverem. Após o recebimento da mercadoria, estando a mesma em perfeito estado de conservação, a VIG PERSONNALITÉ providenciará a devolução do correspondente valor ao Cliente. Quando da identificação de qualquer divergência ou violação do produto devolvido, tal devolução não será aceita, sendo que a VIG PERSONNALITÉ devolverá o produto ao Usuário sem comunicação prévia.

6.3 Quando do pagamento através de boleto bancário, o ressarcimento será feito, no prazo de 10 dias, mediante depósito em conta corrente a ser indicada pelo Cliente. Não será feito depósito em conta corrente de terceiros. Em caso da compra ter sido efetuada através de cartão de crédito será requerido o correspondente estorno.

6.4 Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

6.5 A VIG PERSONNALITÉ não se responsabiliza por eventuais retenções de mercadorias feitas por órgãos governamentais, quando esta ocorrer em decorrência exclusivamente a pendências do Cliente, sendo, portanto, necessário o comparecimento do mesmo na respectiva autarquia para fins de liberação da mercadoria.

7. Formas de Pagamento

7.1 Nas compras efetuadas pelo Cliente com cartão de crédito, a concretização da mesma estará sujeita a prévia aprovação da administradora do cartão. As informações contidas no cadastro estão passíveis de serem confirmadas, tanto pela administradora do cartão quanto pela própria VIG PERSONNALITÉ.

7.2 Para as compras efetuadas com cartão de crédito, o prazo para entrega é considerado a partir da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pela administradora do cartão. A confirmação é realizada em até um dia útil corrido. Em caso de divergência cadastral, a VIG PERSONNALITÉ entrará em contato com o Cliente.

7.3 Para compras pagas por meio de boleto bancário, o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até três dias úteis, a partir do pagamento.

8. Produtos em Ofertas e Promoções

8.1 A VIG PERSONNALITÉ poderá efetuar ofertas especiais em seu site, as quais poderão, a qualquer momento, ser retiradas quando os produtos em estoque estiverem esgotados e não for possível sua reposição.

8.2 Caso seja necessária troca e/ou devolução de produtos adquiridos em promoção, o valor considerado será o valor efetivamente pago pelo produto pelo Usuário, e não o seu valor original.

8.3 A VIG PERSONNALITÉ não se responsabiliza por qualquer caso originado por falhas ou erros do sistema que, por consequência venham a alterar dados ou informações referentes a produtos, incluindo os preços informados nas páginas da loja virtual da VIG PERSONNALITÉ. No caso de erro ou falha, o cliente será comunicado via e-mail, ou por telefone ou mesmo pelo chat sobre o cancelamento do pedido. No caso de cancelamento, a operação será anulada e os valores eventualmente pagos pelo cliente serão devolvidos ao mesmo pela VIG PERSONNALITÉ.

8.4 A VIG PERSONNALITÉ poderá efetuar ofertas especiais de alguns modelos de produtos em sua loja virtual, podendo estas ofertas serem limitadas a determinados tamanhos e/ou cores, mesmo que outras cores ou outros tamanhos do mesmo modelo também estejam disponíveis. Assim como em outras ofertas, a VIG PERSONNALITÉ reserva-se o direito de retirar a oferta quando os produtos estiverem esgotados em nossos estoques.

9. Cupons de Descontos, de Promoções e Cupons de Frete Grátis

9.1 Os cupons da VIG PERSONNALITÉ de descontos, de promoções ou os cupons de frete grátis podem ser utilizados somente para compras na VIG PERSONNALITÉ.

9.2 Todos os cupons de promoção, desconto e frete grátis podem ser utilizados somente uma vez por cliente e não podem ser reutilizados.

9.3 Os cupons não são cumulativos entre si, portanto não é possível utilizar dois ou mais cupons em uma mesma compra.

9.4 Não é possível utilizar um código de desconto, promoção ou de frete grátis posteriormente à compra, ou seja, após terminar a compra clicando em **Enviar Pedido**, não há qualquer possibilidade de se utilizar um código.

9.5 Alguns códigos de cupons podem ser utilizados somente por determinados grupos de clientes (exemplo: clientes novos, clientes já cadastrados, dentre outros) e tais cupons são limitados por uma data de validade. Não é possível compensar débitos pendentes, nem receber o valor do cupom em dinheiro. A VIG PERSONNALITÉ reserva seu o direito de recusar-se a aceitar cupons de pessoas que não possuem o direito de utilizá-los.

10. Casos Fortuitos ou de Força Maior

10.1 Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente contrato causados por casos fortuitos ou força maior.

11. Confidencialidade

11.1 As partes se comprometem com a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra.

12. Foro

12.1 Fica eleito o foro de domicílio do Cliente para dirimir eventuais controvérsias a respeito deste contrato.

- **Cartão de crédito**

Pagamento com Cartão de crédito: Aceitamos as bandeiras Visa, Mastercard . Para cartões emitidos no Brasil o pagamento pode ser parcelado em até 5X em todos os cartões, desde que o valor de cada parcela, seja de, no mínimo R\$ 24,99. Obs. Não esqueça de informar o código de segurança do cartão de crédito.

Dados da compra divergentes:

Quando não for possível efetivar a cobrança em seu cartão de crédito devido à divergência de dados junto à sua administradora de cartões, você será informado através de seu e-mail cadastrado. Isto também poderá alterar o prazo de entrega previsto em seu pedido. Reforçamos nosso comprometimento com a segurança do cartão de crédito na Internet garantindo aos portadores de cartões de crédito e clientes VIG PERSONNALITÉ total segurança em nosso site. Todos os dados fornecidos pelo cliente no momento do pagamento são criptografados e somente nosso sistema é capaz de interpretar tais informações. O modo pag seguro é fácil de ser reconhecido, você mesmo pode verificar: o protocolo https na barra de endereços e o símbolo do cadeado (que pode estar do lado direito ou esquerdo, dependendo do navegador utilizado), indicam o início da conexão segura. Em hipótese alguma, a VIG PERSONNALITÉ fornecerá a terceiros, dados ou

informações relativos ao pagamento realizado pelos seus clientes (p.ex: número do pedido, número do cartão de crédito, forma de pagamento).

Os dados e os números dos cartões de crédito são automaticamente eliminados após a liberação do crédito pela administradora, ou seja, a VIG PERSONNALITÉ não armazena os dados do seu cartão.

Localização do código de segurança:

1) O código de segurança dos cartões Visa e Mastercard está localizado no verso do cartão de crédito e corresponde aos três últimos dígitos.

- **Boleto Bancário**

Válido somente para compras à vista.

Ao concluir seu pedido, o sistema irá gerar um boleto bancário na sua tela. Imprima o documento e pague em qualquer banco ou pelo Internet Bank.

A data de vencimento do boleto é sempre 2 (dois) dias úteis após o fechamento do pedido. Após esta data, o documento perde a validade.

Se não for realizado até a data de vencimento, o pedido será automaticamente cancelado.

Importante: A confirmação de pagamento é feita automaticamente pelos bancos em até 1 (um) dia útil. Você será informado por e-mail quando identificarmos o valor do crédito na conta da VIG PERSONNALITÉ.
